

广西壮族自治区 政府采购合同

合同名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

合同编号：11N4993152112023402

采购人（甲方）：广西壮族自治区农业信息中心

供应商（乙方）：北京农信通科技有限责任公司

签订合同地点：广西壮族自治区农业信息中心

签订合同时间：2023年8月14日

目 录

第一条 合同标的.....	1
第二条 合同金额.....	1
第三条 服务期限及地点.....	2
第四条 售后服务、质保期.....	2
第五条 付款方式.....	2
第六条 履约保证金.....	2
第七条 税费.....	2
第八条 验收.....	2
第十条 不可抗力事件处理.....	3
第十一条 合同争议解决.....	3
第十二条 诉讼.....	3
第十三条 合同生效及其它.....	3
第十四条 合同的变更、终止与转让.....	3
第十五条 签订本合同依据.....	3
附件：合 同 附 件.....	5
(1) 采购项目需求一览表.....	6
(2) 03 分标（广西农业舆情监控管理）商务需求.....	7
(3) 投标函.....	8
(4) 竞标报价表.....	12
(5) 技术要求偏离表.....	13
(6) 商务条款偏离表.....	16

(7) 售后服务承诺书.....	19
(8) 成交通知书.....	24

广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号： 广西政采[2023]12955号-003 合同编号： 11N4993152112023402

采购人（甲方）： 广西壮族自治区农业信息中心 供应商（乙方）： 北京农信通科技有限责任公司

项目名称： 广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

项目编号： GXZC2023-C3-002361-GXJA

签订地点： 广西壮族自治区南宁市 签订时间： 2023.08.14

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

- 1、服务名称：广西农业舆情监控管理
- 2、服务数量：1项
- 3、服务内容：

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	合价（元）
1	“三农”舆情监测管理平台租用	1	项	50000.00	50000.00
2	广西“三农”舆情管理	1	项	50000.00	50000.00
3	舆情简报编写	1	项	98000.00	98000.00
成交金额（人民币大写）：壹拾玖万捌仟元整（¥198000.00）					

第二条 合同金额

本项目合同金额人民币 ¥198000.00（大写 壹拾玖万捌仟元整）。

该合同金额已包括了实施和完成本项目全部服务所需的安装费（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）、培训费（包括但不限于场地费、教材等）、人工费、交通费、住宿费、伙食补助费、其他费（包括但不限于硬件设备采购的费用、运输、装卸、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、检测等费用）、整体验收各项费用、必要的保险费和税费等，服务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的风险、责任和各种应有的费用。

第三条 服务期限及地点

- 1、合同履行期限： 自签订合同之日起1年；

2、服务地点：广西壮族自治区农业信息中心；

3、乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

第四条 售后服务、质保期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺、质保期及其它具体约定事项。（见合同附件）

第五条 付款方式

签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务2个月，并取得运维成果，采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。

第六条 履约保证金

无

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在服务期满十五个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按服务不及时处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同款总额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的相关维保用品或零件损坏，按质量不合格处罚。

4. 乙方不及时服务的，每天向甲方偿付当年合同款额3%违约金，但违约金累计不得超过合同款总额5%，超过120天甲方有权解除合同，乙方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和报价文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向

额 5%，超过 120 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和报价文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的相关维保备用品或零件在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。因此而给甲方造成的直接应由乙方承担。

7. 乙方的其它违约行为按合同总款额 5%收取违约金并赔偿甲方的经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应于知道或应当知道不可抗力事件之时【3】日内立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同无争议部分继续履行。

第十二条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份。

第十五条 签订本合同依据

(1) 采购项目需求一览表

(2) 03 分标 (广西农业舆情监控管理) 商务需求

(3) 投标函

(4) 竞标报价表

(5) 技术要求偏离表

(6) 商务条款偏离表



(7) 售后服务承诺书

(8) 成交通知书

上述合同文件互相补充和解释。

以下无正文。

签署:

甲方: (章)  2023年8月14日	乙方: (章)  2023年8月14日
单位名称:	单位名称: 北京新通科技有限责任公司 海淀区
单位地址:	单位地址: 北京海淀区莲花池路138号院1号楼706
负责人: 张雪军	法定代表人: 李昂
委托代理人:	委托代理人: 邱立成
电话:	电话: 13810889218
开户银行:	开户银行: 中国工商银行北京中关村支行
账号:	账号: 0200 0956 0900 0021 528
邮政编码:	邮政编码: 100193

附件：合同附件

1、供应商承诺具体事项： 以磋商响应文件为准	
2、售后服务具体事项： 以磋商响应文件为准	
3、质保期责任： 以磋商响应文件为准	
4、其他具体事项： 以磋商响应文件为准	
甲方（章）  2023年8月14日	乙方（章）  2023年8月14日

(1) 采购项目需求一览表

03 分标（广西农业舆情监控管理）技术需求 采购预算：20.00 万元

项号	标的的名称	数量及单位	所属行业	服务内容及技术质量要求
1	“三农”舆情监测管理平台租用	1项	软件和信息技术服务业	<p>租用“三农”网络舆情监测管理平台，与农业农村部“三农”网络监测管理平台实现数据对接、关键词共享等，开展日常监测和关键词整理维护。</p> <p>(1) 日常监测：每日开展广西“三农”舆情日常监测。监测内容包括新冠肺炎疫情防控、农业生产和粮食安全、乡村振兴、农产品供销、农村人居环境整治、大棚房整治、重大动植物疫情、农产品质量安全、转基因等涉农热点。</p> <p>(2) 关键词整理：加强对广西涉农舆情关键词的系统梳理，完善广西“三农”舆情监测关键词列表，具备关键词共享功能，为进一步提升广西“三农”舆情监测的效率和水平做好基础支撑工作。</p>
2	广西“三农”舆情管理	1项	软件和信息技术服务业	<p>针对广西“三农”重点、热点事件开展全网监测、应急监测及预警通报工作。</p> <p>(1) 全网监测：按照要求对广西“三农”舆情开展全面监测，监测范围包括网站、纸媒、论坛、博客、微博、微信、新闻客户端、网络视频等全媒体，涵盖广西14个地市的590个活跃网络站点，重点加强广西主流媒体涉农报道、广西本地社区BBS涉农网帖的监测。年度监测广西的信息数不少于8万条。</p> <p>(2) 应急监测：广西涉农突发舆情事件发生时，配合开展相关应急监测工作，同时做好监测数据整理分析等服务。</p> <p>(3) 预警通报：针对广西“三农”负面、敏感舆情，</p>

				加强重点监测，开展预警通报服务。舆情系统7*24小时实时监测，每月预警信息80-100条。其中，重点监测涉及广西农业农村厅及所辖市县农业农村部门的负面、敏感信息，随时进行预警通报、处置。
3	舆情简报编写	1项	软件和信息技术服务业	针对监测中发现的广西涉农重点、热点舆情提供不定期的舆情简报编写服务，深入挖掘分析热点事件的发展进程、舆情动态、网民观点，合同期内年度至少编写舆情简报50期（含周报、月报）、年度舆情分析报告1期。

(2) 03 分标（广西农业舆情监控管理）商务需求

商务要求	
▲磋商报价要求	<p>报价必须含以下部分，包括（但不限于）：</p> <p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他[如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等]有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p>
▲合同履行期限、地点	<p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>
▲付款条件	<p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在 10 个工作日内支付 60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务 2 个月，并取得运维成果，采购人支付剩余 40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>
▲服务保障方案要求	<ol style="list-style-type: none"> 成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的、不涉及架构调整的监测要求，应免费配合实施。 维护响应：成交供应商在接到用户电话后半小时内响应，1小时内解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。 成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。

(3) 投标函

一、投标函

投标函

致： 广西君安工程建设顾问有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目（项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXJA）的征集文件的全部内容，授权程海平 经理为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、资格文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

二、商务文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

三、技术文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

四、报价文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、响应报价

03 分标我方愿意按本项目征集文件规定的计费方式和费率（即最高限制单价）计费进行响应，提交服务成果时间：签订合同日起；

2、我方同意自本项目征集文件“第三章 供应商须知”第一节 供应

商须知前附表第 21.2 项规定的响应截止时间（开标时间）起遵循本响应函，并承诺在“供应商须知前附表”第 17.2 项规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方所递交的响应文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、我方承诺 2019 年至今，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次响应（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

6、如我方入围，我方承诺在收到入围通知书后，在入围通知书规定的期限内，根据征集文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与征集人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核征集文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方同意应贵方要求提供与本响应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为入围供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取入围、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在征集采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的

11、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：无。

12、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

13、与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址：北京市海淀区马连洼北路138号院1号楼7层706

电话：010-82896225

传真：010-82896225

邮政编码：100193

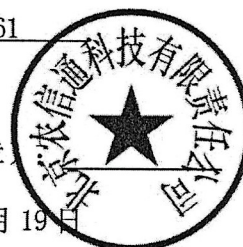
开户名称：北京农信通科技有限责任公司

开户银行：中国工商银行北京中关村支行

银行账号：0200095609000021528/102100009561

供应商（电子签章）

日期：2023年7月19日



(4) 竞标报价表

投标报价明细表

投标人名称(公章)：北京农信通科技有限责任公司

项目编号及分标：广西农业产业链、农产品质量安全、农业惠债监控、农田生态库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目(GXZC2023-C3-002361-GXJA)-分标3

供应商名称	报价(元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	确认声明书是否签署	备注
北京农信通科技有限责任公司	198000	自合同签订之日起一日内/程海平	转账	是	无



(5) 技术要求偏离表

第二部分 技术文件

一、技术要求偏离表

采购项目名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

采购项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXIA

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目征集文件第三章对应标段的技术需求中的服务内容及要求逐条填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。



项 号	征集文件需求		响应文件承诺		偏离说明
	采购服务名称	服务内容及要求	采购服务名称	服务内容及要求	
1	“三农”舆情监测管理平台租用	<p>租用“三农”网络舆情监测管理平台,与农业农村部“三农”网络监测管理平台实现数据对接、关键词共享等,开展日常监测和关键词整理维护。</p> <p>(1)日常监测:每日开展广西“三农”舆情日常监测。监测内容包括新冠肺炎疫情防控、农业生产和粮食安全、乡村振兴、农产品供销、农村人居环境整治、大棚房整治、重大动植物疫情、农产品质量安全、转基因等涉农热点。</p> <p>(2)关键词整理:加强对广西涉农舆情关键词的系统梳理,完善广西“三农”舆情监测关键词列表,具备关键词共享功能,为进一步提升广西“三农”舆情监测效率和水平做好基础支撑工作。</p>	“三农”舆情监测管理平台租用	<p>租用“三农”网络舆情监测管理平台,与农业农村部“三农”网络监测管理平台实现数据对接、关键词共享等,开展日常监测和关键词整理维护。</p> <p>(1)日常监测:每日开展广西“三农”舆情日常监测。监测内容包括新冠肺炎疫情防控、农业生产和粮食安全、乡村振兴、农产品供销、农村人居环境整治、大棚房整治、重大动植物疫情、农产品质量安全、转基因等涉农热点。</p> <p>(2)关键词整理:加强对广西涉农舆情关键词的系统梳理,完善广西“三农”舆情监测关键词列表,具备关键词共享功能,为进一步提升广西“三农”舆情监测的效率和水平做好基础支撑工作。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离
2	广西“三农”舆情管理	<p>针对广西“三农”重点、热点事件开展全网监测、应急监测及预警通报工作。</p> <p>(1)全网监测:按照要求对广西“三农”舆情开展全面监测,监测范围包括网站、纸媒、论坛、博客、微博、微信、新闻客户端、网络视频等全媒体,涵盖广西14个地市的590个活跃网络站点,重点加强广西主流媒体涉农报道、广西本地社区</p>	广西“三农”舆情管理	<p>针对广西“三农”重点、热点事件开展全网监测、应急监测及预警通报工作。</p> <p>(1)全网监测:按照要求对广西“三农”舆情开展全面监测,监测范围包括网站、纸媒、论坛、博客、微博、微信、新闻客户端、网络视频等全媒体,涵盖广西14个地市的590个活跃网络站点,重点加强广西主流媒体涉农报道、广西本地社区BBS涉农网帖的监测。年度监测广西的信息数</p>	无偏离

		<p>BBS 涉农网帖的监测。年度监测广西的信息数不少于 8 万条。</p> <p>(2) 应急监测：广西涉农突发舆情事件发生时，配合开展相关应急监测工作，同时做好监测数据整理分析等服务。</p> <p>(3) 预警通报：针对广西“三农”负面、敏感舆情，加强重点监测，开展预警通报服务。舆情系统 7*24 小时实时监测，每月预警信息 80-100 条。其中，重点监测涉及广西农业农村厅及所辖市县农业农村部门的负面、敏感信息，随时进行预警通报、处置。</p>		<p>不少于 8 万条。</p> <p>(2) 应急监测：广西涉农突发舆情事件发生时，配合开展相关应急监测工作，同时做好监测数据整理分析等服务。</p> <p>(3) 预警通报：针对广西“三农”负面、敏感舆情，加强重点监测，开展预警通报服务。舆情系统 7*24 小时实时监测，每月预警信息 80-100 条。其中，重点监测涉及广西农业农村厅及所辖市县农业农村部门的负面、敏感信息，随时进行预警通报、处置。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	
3	舆情简报编写	<p>针对监测中发现的广西涉农重点、热点舆情提供不定期的舆情简报编写服务，深入挖掘分析热点事件的发展进程、舆情动态、网民观点，合同期内年度至少编写舆情简报 50 期（含周报、月报）、年度舆情分析报告 1 期。</p>	舆情简报编写	<p>针对监测中发现的广西涉农重点、热点舆情提供不定期的舆情简报编写服务，深入挖掘分析热点事件的发展进程、舆情动态、网民观点，合同期内年度至少编写舆情简报 50 期（含周报、月报）、年度舆情分析报告 1 期。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离
<p>03 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）</p>					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
2. 当响应文件的服务内容低于征集文件要求时，供应商应当如实注明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称（电子签章）：

日期： 2023 年 7 月 19 日



(6) 商务条款偏离表

五、商务条款偏离表

采购项目名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

采购项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXJA

请逐条对应本项目征集文件第三章对应分标段的“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	征集文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	<p>磋商报价要求</p> <p>报价必须含以下部分，包括（但不限于）：</p> <p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他 [如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等] 有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p>	<p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他 [如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等] 有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离
二	<p>合同履行期限、地点</p> <p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>	<p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离

三	<p>付款条件</p> <p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务2个月，并取得运维成果，采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>	<p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务2个月，并取得运维成果，采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离
四	<p>服务保障方案要求</p> <p>1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的、不涉及架构调整的监测要求，应免费配合实施。</p> <p>2、维护响应：成交供应商在接到用户电话后半小时内响应，1小时内解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。</p> <p>3、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。</p>	<p>1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的、不涉及架构调整的监测要求，应免费配合实施。</p> <p>2、维护响应：成交供应商在接到用户电话后半小时内响应，1小时内解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。</p> <p>3、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。</p> <p>以上要求完全满足。</p>	无偏离
03分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

- 1.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
- 2.如果征集文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制征集文件需求，响应文件承诺内容应当写明响应货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按响应无效处理。

3.当响应文件的商务内容低于征集文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称（电子签章）：

日期： 2023年7月19日



(7) 售后服务承诺书

三、项目服务团队情况

项目实施人员一览表

序号	姓名	在本项目中担任的职务	职称	备注
1	周世平	项目经理	高级	
2	程海平	工程师	高级	
3	张颜	工程师	/	
4	李乾川	舆情分析师	/	
5	郭志杰	舆情分析师	/	
6	谭昌之	售后服务工程师	/	

四、售后服务方案与售后服务承诺书

1、售后服务方案

我公司承诺在快速现场响应的同时，提供高质量的技术服务，为本项目采购人提供针对性的技术支持服务。

在服务期内，我公司向采购人提供 7*24 小时全面检测服务，并制定如下的运维管理计划，以保证系统项目正常运行。具体如下：

(1) 定期跟踪

服务开展后，我公司将定期通过电话跟踪系统的使用情况和存在的问题，并听取采购人的意见和建议，以最快的速度解决存在的问题。还将通过和系统管理员一起对系统运行日志等信息进行分析，了解系统的运行情况，及早发现系统可能存在的问题隐患。

(2) 状态报告和故障预测

在质量保证期内，在征得采购人同意的条件下，公司工程师可定期通过远程方式监测用户系统的运行状况，对现状做出评估，预测可能出现的故障，并提出预防策略。

(3) 优化系统

虽然在系统测试时做过性能优化，但在实际运行时，公司还将根据业务运行情况继续对 CPU、内存、系统参数提供优化建议，确保系统随着业务的发展能够持续、稳定、高效地运行。

(4) 应用系统维护

应用系统维护包括对应用程序的维护、应用系统运行中的关键日期的技术支持。对应用程序的维护包括对错误的诊断排除、对验收报告中明确需要在维护阶段完善的业务功能的实现；在关键日期之前，应用系统责任工程师应配合服务中心的业务测试人员对关键程序做模拟测试并抽样检查应用系统数据的正确性，并在关键日期当日在操作现场协助业务人员核对结果。

(5) 客户满意度调查

根据 ISO9001 质量管理体系的要求，客户的满意是我们的目标。及时了解采购人对我们工作效率，服务质量的评价，进一步提高我们的工作效率，改善服务质量。同时也是对工程师技术水平以及工作态度客观评价的一种手段。

2、售后服务方式

在售后服务期间中标我公司提供每周 7*24 小时电话支持和服务响应。我公司承诺提供多种售后服务方式。

(1) 远程服务支持

在网络信息时代，远程支持是售后服务的一个重要组成部分。我公司具有一批经验丰富的售后工程师，并且在多年积累的基础上建立了内容丰富的故障数据库，能够帮助采购人快速找到故障原因并找到解决的办法。

远程支持可以通过电话、传真或互联网技术等方式，为用户解决产品相关的问题。保证做到 7*24 小时维护响应。

(2) 技术服务热线

为了更好的服务于用户，我公司提供免费技术支持服务热线电话。如果客户的系统发生故障，公司客户服务中心得到通知后立即会通过电话了解情况并提供远程技术服务。

(3) E-mail 服务支持

对于在热线电话中无法解决的问题，如果需要以电子文件的方式提供，售后服务人员会根据用户提供的 E-mail 地址及时给以回复。

E-mail 响应的内容一般包括：紧急情况下的升级或更新软件的提供，用户需要的产品说明、操作指南等文件及其他。

(4) 远程在线诊断和故障排除

对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权我们可通过电话或 Internet 远程登录到用户网络系统进行免费的系统优化、参数调整、故障诊断和故障排除。为保证本系统的安全性，此方式可以临时申请和完成后即刻取消权限。

3、服务响应时间

我公司通过平台监测到的预警舆情第一时间（半小时内）以电话或者短信、微信等方式及时告知采购人及舆情发生地农业农村局工作人员，并指导和配合采购人做好跟踪监测和应急工作，做好监测数据整理分析等服务。

在项目服务期间我公司将按招标方要求做好系统维护工作,确保系统可用性、安全性和稳定性。1、在质保期内,凡正常使用出现故障,我公司免费维护,并负担维修过程中可能会产生的费用。2、接到采购人通知后,我方将在半小时内作出响应,通过电话或远程技术支持,按照用户要求即时排除故障,保证1小时内解决,24小时内恢复正常使用,若不能修复则应提供合理应对方案。

4、售后服务承诺

在项目服务期内,含监测预警、报告、人员培训等。提供的技术支持与售后服务内容主要包括:电话支持、远程支持、设备维修与更换、系统故障报告和预防、软件版本升级与增强、后期技术培训等。我公司将通过7*24小时热线电话、传真、电子邮件等多种灵活的联系方式为采购人提供全时的响应服务。

(1) 质保期内,我公司提供免费的技术支持服务,解决所提供软件系统及其附件、安装介质的任何故障,并根据用户的使用要求,不断修改、完善系统。

(2) 质保期内,我公司为项目单位提供7*24小时的热线电话支持,每年提供2次系统巡检。

(3) 质保期内,对我方开发的软件和自有产品,提供免费升级、更新。

(4) 服务自正式开始起,我公司保证每年因软件故障造成的系统宕机时间小于12小时。

质量保证期后,我公司将以优惠的价格继续为本项目采购人提供全面的技术支持与服务,其内容将主要包括7*24小时的热线电话支持、远程支持、设备维修与更换、系统故障报告和预防、软件版本升级与增强、技术后援支持、系统专项维护、系统功能扩充或改造、技术培训等。由于保修期后的服务价格及技术状况的不确定性,我公司承诺将继续根据用户的需要以最优惠的价格提供上述服务。

保修期后技术支持与服务的方式、范围、响应时间等参照保修期内的技术支持的方式、范围、响应时间等执行。

5、服务保障方案

5.1 项目风险分析

本次项目主要有以下几方面的风险：

(1) 关键词设置不准确，导致平台采集信息过多造成数据处理困难，或过少造成有效信息遗漏；

(2) 数据清洗遗漏，导致有效数据在清洗过程中被放过，或保留无效信息；

(3) 数据安全性风险，由于平台将分布在不同媒体的信息汇总在一起，造成数据信息集中化，问题暴露，如果造成数据泄露，将会对社会舆论造成极大的负面引导。

5.2 风险控制方法

面对以上可能存在的风险，公司将采取以下措施规避风险，并保障服务顺利进行：

(1) 我公司会组织专业的后台管理团队对涉农舆情相关的关键词进行全方位收集，并采购人定期沟通整理农业相关的关键词，建立关键词库，通过信息检索结果，对关键词库进行更新，修改关键词重要等级，保证在最大程度上对时下重要的农业信息进行舆情监测控制。

(2) 我公司将建立专业的数据清洗团队和分析研判团队，对“三农”舆情信息管理平台获取的信息先进行标记，再将信息分类后，由数据清洗团队对采集的数据进行前期清洗，去掉无效信息，保留有效信息，并对有效信息，进行进一步分类；再交由分析研判团队，对数据进行后期处理，筛选有效信息，建立图表，

(8) 成交通知书

中标(成交)通知书

北京农信通科技有限责任公司:

经评定, 编号为 GXZC2023-C3-002361-GXJA 采购文件中的广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目-分标3, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为198000元。

自此通知书发出之日起30天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 黄工

电话: 0771-2182857

代理机构联系人: 玉工

电话: 0771-3800755

邮箱: junan0771@163.com

