

广西壮族自治区 政府采购合同

合同名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用

平台运维项目

合同编号：11N4993152112023205

采购人（甲方）：广西壮族自治区农业信息中心

供应商（乙方）：北京智农天地网络技术有限公司

签订合同地点：广西壮族自治区农业信息中心

签订合同时间：2023年8月16日

目 录

第一条 合同标的	1
第二条 合同金额	1
第三条 服务期限及地点	1
第四条 售后服务、质保期	2
第五条 付款方式	2
第六条 履约保证金	2
第七条 税费	2
第八条 验收	2
第十条 不可抗力事件处理	3
第十一条 合同争议解决	3
第十二条 诉讼	3
第十三条 合同生效及其它	3
第十四条 合同的变更、终止与转让	3
第十五条 签订本合同依据	3
附件：合 同 附 件	5
(1) 采购项目需求一览表	6
(2) 01 分标（广西农业全产业链公共服务平台运维）商务需求	8
(3) 投标函	9
(4) 竞标报价表	12
(5) 技术要求偏离表	13
(6) 商务条款偏离表	16

(7) 售后服务承诺书.....	19
(8) 成交通知书.....	25

广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号：广西政采[2023]12955号-001 合同编号：11N4993152112023205

采购人（甲方）：广西壮族自治区农业信息中心 供应商（乙方）：北京智农天地网络技术有限公司

项目名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXJA

签订地点：广西壮族自治区南宁市 签订时间：2023.08.16

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务名称：广西农业全产业链公共服务平台运维

2、服务数量：1项

3、服务内容：

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	合价（元）
1	平台系统日常维护	1	项	100000.00	100000.00
2	平台数据更新与对接服务	1	项	80000.00	80000.00
3	平台宣传推广	1	项	20000.00	20000.00
成交金额（人民币大写）： <u>贰拾万元整（¥200000.00）</u>					

第二条 合同金额

本项目合同金额人民币 ¥200000.00（大写 贰拾万元整）。

该合同金额已包括了实施和完成本项目全部服务所需的安装费（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）、培训费（包括但不限于场地费、教材等）、人工费、交通费、住宿费、伙食补助费、其他费（包括但不限于硬件设备采购的费用、运输、装卸、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、检测等费用）、整体验收各项费用、必要的保险费和税费等，服务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的风险、责任和各种应有的费用。

第三条 服务期限及地点

1、合同履行期限：自签订合同之日起1年；

2、服务地点：广西壮族自治区农业信息中心；

3、乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

第四条 售后服务、质保期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺、质保期及其它具体约定事项。（见合同附件）

第五条 付款方式

签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在 10 个工作日内支付 60% 合同款给成交供应商；成交供应商提供服务 2 个月，并取得运维成果，采购人支付剩余 40% 的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。

第六条 履约保证金

无

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在服务期满十五个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按服务不及时处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同款总额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的相关维保备用品或零件损坏，按质量不合格处罚。

4. 乙方不及时服务的，每天向甲方偿付当年合同款额 3% 违约金，但违约金累计不得超过合同款总额 5%，超过 120 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和报价文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向

甲方支付违约金。

6. 乙方提供的相关维保备用品或零件在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。因此而给甲方造成的直接应由乙方承担。

7. 乙方的其它违约行为按合同总款额 5%收取违约金并赔偿甲方的经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应于知道或应当知道不可抗力事件之时【3】日内立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同无争议部分继续履行。

第十二条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份。

第十五条 签订本合同依据

(1) 采购项目需求一览表

(2) 01 分标（广西农业全产业链公共服务平台运维）商务需求


(3) 投标函

- (4) 竞标报价表
- (5) 技术要求偏离表
- (6) 商务条款偏离表
- (7) 售后服务承诺书
- (8) 成交通知书

上述合同文件互相补充和解释。

以下无正文。

签署：

甲方：（章）  2023年8月16日	乙方：（章）  2023年8月16日
单位名称：	单位名称：北京智农天地网络技术有限公司
单位地址：	单位地址：北京市丰台区回环南路88号5幢-层A180室
负责人： 张为军	法定代表人： 李刚
委托代理人：	委托代理人：李刚
电话：	电话：15910700151
开户银行：	开户银行：交通银行北京万柳支行
账号：	账号：11006087101201016463
邮政编码：	邮政编码：100070

附件：合同附件

附件：合同附件

1、供应商承诺具体事项： 以磋商响应文件为准	
2、售后服务具体事项： 以磋商响应文件为准	
3、质保期责任： 以磋商响应文件为准	
4、其他具体事项： 以磋商响应文件为准	
甲方（章）  2023年 8 月 16 日	乙方（章）  2023年 8 月 16 日

(1) 采购项目需求一览表

01 分标（广西农业全产业链公共服务平台运维） 技术需求 采购预算：20.00 万元

项号	标的名称	数量	所属行业	服务内容及技术质量要求
1	平台系统日常维护	1项	软件和信息技术服务业	<p>1、定期巡检：定期检查平台电脑端及手机端程序运行状况，查看系统日志文，及时发现问题并进行排除。</p> <p>2、故障处理：系统突发事件的诊断、排除，帮助解答系统相关的各种业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。提供5×8小时的全天候分级服务响应，1小时内给予响应，2小时内技术人员到位，进行故障排查与解决；24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及Email 和传真支持服务。</p> <p>3、优化运维：优化日常维护工作程序，提前发现隐患，制定应急响应预案，以保证平台各系统无故障运行，同时优化系统性能。</p> <p>4、重大问题处理：遇到的重大事件和疑难问题，召集资深专家级技术人员进行会诊，及时找到解决办法，确定处理方法，并在4小时内采取相应措施以确保系统正常运行。</p> <p>5、数据备份：定期进行数据备份，采用每天增量备份、每周完全备份的备份策略，以防止数据误操作或意外丢失。</p>
2	平台数据更新与对接服务	1项	软件和信息技术服务业	<p>1、广西全区农业基本面数据整理分析：及时完成广西全区农业基本面数据整理与分析，为领导决策、管理人员指导生产提供数据支撑。具体包括：关注国家统计局、广西统计局相关信息发布时间，及时下载全国及广西农业生产、农业人口数据、耕地数据相关数据，按栏目内容进行整理、分析与发布；定期下载全国各省</p>

				<p>(区、市)“三品一标”认证数据,对相应栏目进行更新,包括产值情况、产业结构、乡村人口、耕地变化、气象分析、认证统计等。</p> <p>2、香蕉、柑桔、火龙果、荔枝、桑蚕、芒果等单品种全产业链数据维护:深化六个特色品种的数据服务,结合季节特点提供数据分析服务,发挥平台对生产经营的指导与服务作用,具体包括:收集六个品种的分省生产数据,进行整理分析、更新图表并发布;对接广西农情数据,对广西各产区生产数据进行整理分析;收集六个品种的全国各地批发市场价格数据、进行多维度分析后,更新图表并发布;收集国际粮农组织发布的分国别单品种生产数据,进行整理分析、更新图表并发布;收集整理这六个品种相关的政策、种苗、科技、国内外及广西区内外新闻信息进行编辑并发布。</p> <p>3、信息服务类数据更新:为生产经营主体提供单品种全产业链的信息服务,加强市场联动,提升生产经营效率,包括新品种、惠农政策、热点新闻、实用技术等信息采集、整理与发布。</p> <p>4、手机端数据更新:平台数据同步,进行格式调整、风格转换后,发布至手机端。</p> <p>5、平台数据对接服务:实现与其他农业信息化系统平台的数据对接服务,强化对全区农业生产态势分析研判、农产品稳产保供给等。</p> <p>注:统计分析类数据更新频率不少于1次/年;信息服务类数据更新频率不少于1次/月;新闻动态类数据更新频率不少于2篇/周。</p>
3	平台宣传推广	1项	软件和信息技术服务业	通过广西农业农村厅网站和政务新媒体以及第三方合作平台进行线上宣传推广,引导公众访问,增加平台知名度、曝光率。宣传推广频率不少于2次/月。

(2) 01 分标（广西农业全产业链公共服务平台运维）商务需求

商务要求	
▲磋商报价要求	<p>报价必须含以下部分，包括（但不限于）：</p> <p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他[如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等]有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p>
▲合同履行期限、地点	<p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>
▲付款条件	<p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在 10 个工作日内支付 60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务 2 个月，并取得运维成果，采购人支付剩余 40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>
▲服务保障方案要求	<ol style="list-style-type: none"> 1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等应免费配合实施。 2、免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作人员。 3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后1小时内响应，1小时内到达现场修理解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。 4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。

(3) 投标函

第 1 章 投标函

致：（广西君安工程建设顾问有限公司）

我方已仔细阅读了贵方组织的广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目（项目编号：GXZC2023-C3-00236-GXJA）的征集文件的全部内容，授权龚晶（全权代表姓名）职务：法定代表人、职称：~~高级工程师~~正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、资格文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、商务文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、报价文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、响应报价

01 分标我方愿意按本项目征集文件规定的计费方式和费率（即最高限制单价）计费进行响应，提交服务成果时间：自合同签订后 1 年服务期；

2、我方同意自本项目征集文件“第三章 供应商须知”第一节 供应商须知前附表 第 21.2 项规定的响应截止时间（开标时间）起遵循本响应函，并承诺在“供应商须知前附表”第 17.2 项规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方所递交的响应文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、我方承诺 2019 年至今，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次响应（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

6、如我方入围，我方承诺在收到入围通知书后，在入围通知书规定的期限内，根据征集文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与征集人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核征集文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方同意应贵方要求提供与本响应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为入围供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

(1) 提供虚假材料谋取入围、成交的；

(2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

(3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5) 在征集采购过程中与采购人进行协商谈判的；

(6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：无

12、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

13、与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址：北京市丰台区西四环南路 88 号 5 幢一层 A188 室

电话：010-88459877

传真：010-88459877

邮政编码：100071

开户名称：北京智农天地网络技术有限公司

开户银行：交通银行北京万柳支行

银行账号：110060871012010016463

供应商名称（电子签章）：北京智农天地网络技术有限公司

日期：2023年7月19日



电子签章

(4) 竞标报价表

投标报价明细表

投标人全称(公章):



北京智农天地网络技术有限公司

项目编号及名称: 广西农业大数据平台运维项目(GX2023-C3-002361-GXJA)-分析1

供应商名称	报价(元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	确认声明书是否签署	备注
北京智农天地网络技术有限公司	200000	自合同签订之日起一年/黄磊	银行转账	是	无

(5) 技术要求偏离表

第 1 章 技术要求偏离表

采购项目名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

采购项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXJA

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目征集文件第三章对应分标段的技术需求中的服务内容及要求详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项 号	征集文件需求		响应文件承诺		偏 离 说明
	采购服 务名称	服务内容及要求	采购服 务名称	服务内容及 要求	
1	平台系 统日常 维护	<p>1、定期巡检：定期检查平台电脑端及手机端程序运行状况，查看系统日志文，及时发现问题并进行排除。</p> <p>2、故障处理：系统突发事件的除障网络技术和业务和技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等提供5×8小时的全天候分级服务响应，1小时内给予响应，2小时内技术人员到位，进行故障排查与解决；24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及Email和传真支持服务。</p> <p>3、优化运维：优化日常维护工作程序，提前发现隐患，制定应急响应预案，以保证平台各系统无故障运行，同时优化系统性能。</p> <p>4、重大问题处理：遇到的重大事件和疑</p>	平台系 统日常 维护	<p>供应商全面深入的理解了平台系统日常维护要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容，详见技术方案。</p>	无偏 离

		难问题, 召集资深专家级技术人员进行会诊, 及时找到解决办法, 确定处理方法, 并在 4 小时内采取相应措施以确保系统正常运行。			
2	平台数据更新与对接服务	<p>1、广西全区农业基本面数据整理分析: 及时完成广西全区农业基本面数据整理与分析, 为领导决策、管理人员指导生产提供数据支撑。具体包括: 关注国家统计局、广西统计局相关信息发布时间, 及时下载全国及广西农业生产、农业人口数据、耕地数据相关数据, 按栏目内容进行整理、分析与发布; 定期下载全国各省(区、市)“三品一标”认证数据, 对相应栏目进行更新, 包括产值情况、产业结构、乡村人口、耕地变化、气象分析、认证统计等。</p> <p>2、香蕉、柑桔、火龙果、荔枝、芒果等单品种全产业链数据整理, 深化六个特色品种的数据服务, 结合地方特色产业提供数据分析服务, 发挥平台对生产经营的指导与服务作用, 具体包括: 收集六个品种的分省生产数据, 进行整理分析、更新图表并发布; 对接广西农情数据, 对广西各产区生产数据进行整理分析; 收集六个品种的全国各地批发市场价格数据、进行多维度分析后, 更新图表并发布; 收集国际粮农组织发布的分国别单品种生产数据, 进行整理分析、更新图表并发布; 收集整理这六个品种相关的政策、种苗、科</p>	平台数据更新与对接服务	供应商全面的理解平台数据更新与对接服务要求, 响应文件满足并全面地响应了该部分内容, 详见技术方案。	无偏离

		<p>技、国内外及广西区内外新闻信息进行编辑并发布。</p> <p>3、信息服务类数据更新：为生产经营主体提供单品种全产业链的信息服务，加强市场联动，提升生产经营效率，包括新品种、惠农政策、热点新闻、实用技术等信息采集、整理与发布。</p> <p>4、手机端数据更新：平台数据同步，进行格式调整、风格转换后，发布至手机端。</p> <p>5、平台数据对接服务：实现与其他农业信息化系统平台的数据对接服务，强化对全区农业生产态势分析研判、农产品稳产保供等。注：统计分析类数据更新频率不少于1次/年；信息服务类数据更新频率不少于1次/月；新闻动态类数据更新频率不少于2篇/周。</p>			
3	平台宣传推广	<p>通过广西农业农村厅网站和政务新媒体以及第三方合作平台进行线上宣传推广，引导公众访问，增加平台知名度、曝光率。宣传推广频率不少于2次/月。</p>	平台宣传推广	<p>供应商全面深入的理解了平台宣传推广要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容，详见技术方案。</p>	无偏离
01 分标					

供应商名称（电子签章）：北京智农天地网络技术有限公司

日期：2023年7月19日



北京智农天地网络技术有限公司

第9页 共88页

(6) 商务条款偏离表

第 4 章 商务条款偏离表

商务条款偏离表

采购项目名称：广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目

采购项目编号：GXZC2023-C3-002361-GXJA

请逐条对应本项目征集文件第三章对响应的“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。



项号	征集文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
1	<p>磋商报价要求</p> <p>报价必须含以下部分，包括（但不限于）：</p> <p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，</p> <p>含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他[如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等]有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p>	<p>供应商全面深入的理解了磋商报价要求的要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容，详见报价文件</p>	无偏离

2	<p>合同履行期限、地点</p> <p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>	<p>供应商全面深入的理解了合同履行期限、地点的要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容。</p> <p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>	无偏离
3	<p>付款条件</p> <p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务2个月，并取得运维成果，采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>	<p>供应商全面深入的理解了付款条件的要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容。</p> <p>签订合同后成交供应商按合同要求开展运维服务工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商；成交供应商提供服务2个月，并取得运维成果，采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>	无偏离
4	<p>服务保障方案要求</p> <p>1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等应免费配合实施。</p> <p>2、免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作</p>	<p>供应商全面深入的理解了服务保障方案要求的要求，响应文件满足并全面地响应了该部分内容。</p> <p>1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增</p>	无偏离

01 分标	<p>人员。</p> <p>3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后 1 小时内响应，1 小时内到达现场修理解决，24 小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。</p> <p>4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。</p>	<p>减、美工修改等应免费配合实施。</p> <p>2、免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作人员。</p> <p>3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后 1 小时内响应，1 小时内到达现场修理解决，24 小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。</p> <p>4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。</p>	
-------	---	--	--

供应商名称（电子签章）：北京智农天地网络技术有限公司

日期：2023 年 10 月 19 日



(7) 售后服务承诺书

第 4 章 售后服务方案与售后服务承诺书

4.1 技术支持及服务承诺

本项目是个以广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维为主导的项目，我公司将重点推出驻场服务、在线咨询服务和专家咨询服务，以提供及时、全面的技术支持和服务，保障系统的正常运行。我公司就本项目向广西壮族自治区农业信息中心郑重承诺：维护期内为客户提供免费技术支持和服务；维护期满，根据双方协商提供有偿服务。在此维护期内，我公司对技术支持和伴随服务做出如下承诺：

4.1.1 驻场技术服务承诺

我公司承诺，负责本次招标所涉及的现场技术服务，包括广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维等提供全面的技术支持与服务。并派驻 2 名工程师在用户方现场 5x8 持续服务，在 5x8 小时之外用户方提出服务要求时，我公司技术支持人员 1 小时内到达现场并提出解决方案。现场技术服务队伍由项目骨干组成，保证技术支持队伍的相对稳定。

遇到重大技术问题，我公司应及时组织有关技术专家进行会诊，并在 4 小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果我公司在接到通知后的两个工作日内未做出响应，我公司必须对由于故障所造成的损失负责。

4.1.2 平台日常运行维护响应承诺

我公司承诺驻场式服务团队。对于服务请求，达到 100% 的用户响应度，在工作时间，1 小时内响应，紧急故障当天解决，一般故障 2 个工作日内解决；达到 98% 以上的故障解决率；回访用户平均满意度不低于 95%。

提供 5×8 小时服务。非工作时间或节假日提供热线或远程支持服务，如有需要，应及时到现场进行解决。

月度累计有效投诉次数不得超过 4 次，不定期或每半年定期对应用系统业务部分进行调查和综合评价，满意度不低于 90%。

4.1.3 全天候 24 小时响应服务

我公司承诺，提供 5×8 小时的全天候分级技术服务响应。并保证 1 小时内到现场并排除故障，在维护期内提供 24 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应以及 Email 和传真支持服务。技术支持电话：4007059595。

4.1.4 维护人员要求承诺

我公司承诺本项目的项目经理及项目组成员须具备丰富的运维项目实施经验，且在项目实施过程中，未经用户单位建议或许可，项目经理不能变更，人员变更不能超过 20%。

我公司维护人员采取经理负责制，我公司承诺，项目经理需有多年工作经验及维护管理经验，具备良好的沟通、协作能力。

4.1.5 交付成果承诺

保证在项目建设完成后提供详细准确的《巡检报告》、《故障报告》、《升级报告》等必须提供的技术资料。

4.2 目标与原则

技术支持与售后服务的目标是保障系统始终在良好的状态下运行，尽量及时发现和消除故障隐患，在系统发生问题时，能以最快的速度得到修复，让用户满意。在合同维护期内负责对本项目的所有广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维提供技术支持，在维护期内对系统出现的技术缺陷予以修改。

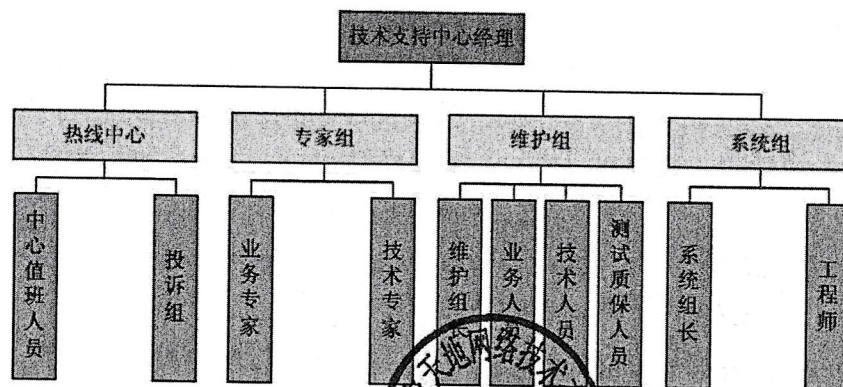
在技术支持与售后服务工作中，我公司一贯遵循以下准则：

- 确保系统的正常运行
- 充分保护项目单位的投资和效益
- 充分满足项目单位的需要
- 充分减轻项目单位的负担

为了保证在技术支持及售后服务中工作的规范性及相关信息的反馈，我公司特制订此规范。所有支持人员必须经过严格的资格认定，维护人员的选定符合客户方招标书的要求，必须遵循技术支持与售后服务规范。

4.3 组织保障体系

我公司秉承客户服务至上的原则，设有专门的技术支持与售后服务组织，由中心经理负责，下设热线中心、专家组、维护组和系统组，日常技术支持与售后服务工作由技术支持服务中心负责，提供电话、邮件、网络、现场支持服务，对大型项目，在项目上线运行后的质保期内提供现场支持服务，由项目主要技术人员组成维护组，为用户提供技术支持服务。我公司技术支持与售后服务组织结构如下图所示：



4.4 服务方式

4.4.1 服务热线支持

为确保客户得到快速的技术支持响应，特别设立 24 小时电话（4007059595）支持。

1. 随时解答各种问题，以服务热线形式提供服务。
2. 提供系统性能调试方面的建议和支持。
3. 提供系统维护及安全性能设置方面的建议和支持。
4. 将系统中出现的疑难问题提交专职人员进行处理。

4.4.2 远程在线诊断

对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权后我公司的工程师、技术专家经过用户授

权后通过远程诊断软件远程登录到用户网络系统进行故障诊断和故障排除。对于一些设置上的问题，在远程诊断时即可解决；对于无法解决的问题，技术支持维护人员 1 个小时内立即去现场解决。

远程诊断服务可以根据客户的实际情况，每周七天，每天 24 小时均可以进行。

4.4.3 快速现场服务

对于不能通过电话、远程在线诊断处理解决的紧急问题，维护人员将在接到客户电话后做出快速现场服务响应。维护期内由常驻客户服务现场的技术支持人员负责在 1 个小时内赴现场进行故障处理，非工作日由公司派出技术支持人员赶赴现场进行处理。

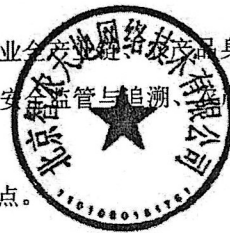
4.4.4 专家级服务会诊

对遇到的重大事件和疑难问题我公司将召集资深专家级技术人员进行会诊，我公司有一支专业技术专家队伍，经过他们的会诊，会很快确定问题的所在，并找到相应的解决办法，并在 4 小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果我公司在接到通知后的两个工作日内未做出响应，我公司对故障所造成的损失负责。

4.5 服务时间及地点

本项目若我公司中标我公司为广西农业全产业链农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运行维护服务。

服务地点位于广西区内采购人指定地点。



4.6 进度保障措施

4.6.1 进度控制工作

对本项目的进度控制包括以下工作：

- 项目进度表

首先与用户确定双方认可的项目计划和进度表（又称基准进度），将计划细化到周工作安排。项目进度表提供度量和报告进度执行情况的基础。

- 执行情况报告

定期对比项目进度表和计划设计执行情况，对计划进行执行情况的跟踪，形成执行情况报告。执行情况报告提供进度进展方面的信息。如哪一活动如期完成了，哪一活动未如期完成。报告中也可提醒项目团队值得注意的问题。

- 改变的要求

根据执行情况报告确定是否需要调整进度计划。根据计划改变的程度，要求改变进度的形式可以有多种，口头或书面，直接或间接，由外部或内部因素导致的，强制性的或有多重选择的。这些具体的改变要求的结果可能是加快进度也许是进度的延长。

- 进度管理计划

项目开题阶段就应明确进度管理计划，公司和安装实施与用户共同确定如何制定、执行、跟踪、变更项目计划的规程。

4.6.2 进度控制方法

进行进度控制的工具和方法：

- 执行复查

执行复查是为评估项目状况和进展而举行的会议。

- 差异分析

差异分析是指把项目的实际结果与计划或预期结果作比较。最常使用的是成本和进度偏差。但是范围、质量和风险与计划之间的偏差也同样重要。

- 趋势分析

趋势分析指检查项目结果以确定执行是改善了还是恶化。

- 盈余量分析

各种形式的盈余量分析是衡量执行时最常用的方法。它把范围、成本和进度等度量标准结合在一起以帮助项目管理小组评估项目执行。

进度控制是为了保证项目有序地向前推进，以最终达到建设目标。进行进度控制后应形成以下结果：

- 进度的更新

进度更新根据执行情况对计划进行调整，同时，必须把计划更新结果通知有关方面。进度更新有时需要对项目的其它计划进行调整。在有些情况，进度延迟十分严重以致需要提出新的基准进度，给下面的工作提供现实的数据。计划变更流程如图。

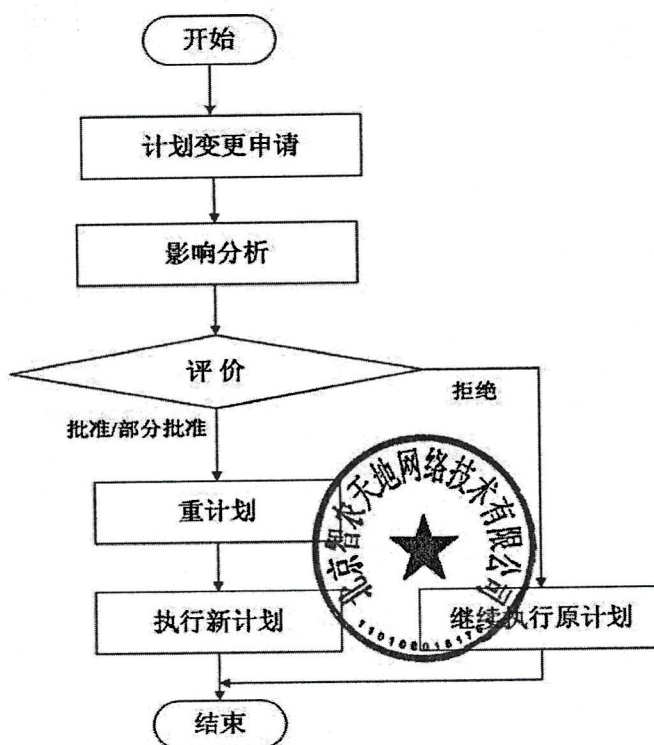
- 纠正措施

采取纠正措施使进度与项目计划一致。在时间管理领域中，纠正措施是指加速活动以确保活动能按时完成或尽可能减少延迟时间。

- 教训与经验

进度产生差异的原因，采取纠正措施的理由以及其它方面的经验教训应被记录下来，成为在提供系统集成和今后项目建设实施时的历史数据与资料。

4.6.3 项目进度变更流程



4.7 后期服务保障

一年的运行维护期过后我公司可以为本单位提供优质的后期服务保障，保障项目的可持續运行。

(8) 成交通知书

中标(成交)通知书

北京智农天地网络技术有限公司:

经评定, 编号为GXZC2023-C3-002361-GXJA采购文件中的广西农业全产业链、农产品身份核查、农业舆情监控、农田专家库、农田信用评价、农产品质量安全监管与追溯、农产品质量安全信用平台运维项目-分标1, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为200000元。

自此通知书发出之日起30天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 黄工
电话: 0771-2182857
代理机构联系人: 玉工
电话: 0771-3800755
邮箱: junan0771@163.com



广西君安工程建设顾问有限公司

