

# 广西壮族自治区 政府采购合同

合同名称:广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西 12316 “三农” 信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目

合同编号:11N4993152112023208

采购人(甲方):广西壮族自治区农业信息中心

供应商(乙方):中国一东盟信息港股份有限公司

签订合同地点:广西壮族自治区农业信息中心

签订合同时间:2023年 8 月 7 日



# 目 录

第一条 合同标的 .....	1
第二条 合同金额 .....	1
第三条 服务期限及地点 .....	1
第四条 售后服务、质保期 .....	2
第五条 付款方式 .....	2
第六条 履约保证金 .....	2
第七条 税费 .....	2
第八条 验收 .....	2
第十条 不可抗力事件处理 .....	3
第十一条 合同争议解决 .....	3
第十二条 诉讼 .....	3
第十三条 合同生效及其它 .....	3
第十四条 合同的变更、终止与转让 .....	3
1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。 .....	3
2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。 .....	3
3、本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份。 .....	3
第十五条 签订本合同依据 .....	3
附件：合 同 附 件 .....	5
(1) 采购项目需求一览表 .....	6
(2) 投标函 .....	9

(3) 竞标报价表 .....	12
(4) 技术要求偏离表 .....	13
(5) 商务条款偏离表 .....	17
(6) 售后服务承诺书 .....	19
(7) 成交通知书 .....	21

# 广西壮族自治区政府采购合同

采购计划号：广西政采[2023]12997号-003 合同编号：11N4993152112023208

采购人（甲方）：广西壮族自治区农业信息中心 供应商（乙方）：中国一东盟信息港股份有限公司

项目名称：广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西 12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目

项目编号：GXZC2023-C3-002397-GXJA

签订地点：广西壮族自治区南宁市 签订时间：2023年8月7日

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

1、服务名称：广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化

2、服务数量：1项

3、服务内容：

序号	服务内容	数量	单位	单价（元）	合价（元）
1	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	1	项	120000	120000
成交金额（人民币大写）： <u>壹拾贰万元整（¥120000.00）</u>					

## 第二条 合同金额

本项目合同金额人民币¥120000.00（大写壹拾贰万元整）。

该合同金额已包括了实施和完成本项目全部服务所需的安装费（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）、培训费（包括但不限于场地费、教材等）、人工费、交通费、住宿费、伙食补助费、其他费（包括但不限于硬件设备采购的费用、运输、装卸、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、检测等费用）、整体验收各项费用、必要的保险费和税费等，服务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的风险、责任和各种应有的费用。

## 第三条 服务期限及地点

1、合同履行期限：自签订合同之日起一年；

2、服务地点：广西壮族自治区农业信息中心；



3、乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

#### **第四条 售后服务、质保期**

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺、质保期及其它具体约定事项。（见合同附件）

#### **第五条 付款方式**

签订合同后，成交供应商按合同要求开展项目相关工作，采购人在10个工作日内支付60%合同款给成交供应商，通过项目验收后，采购人在10个工作日内采购人支付剩余40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起3个工作日内开具合法的发票给采购人。

#### **第六条 履约保证金**

无

#### **第七条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### **第八条 验收**

1. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在服务期满十五个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

#### **第九条 违约责任**

1. 乙方所提供的服务、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按服务不及时处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同款总额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的相关维保用品或零件损坏，按质量不合格处罚。

4. 乙方不及时服务的，每天向甲方偿付当年合同款额3%违约金，但违约金累计不得超过合同款总额5%，超过120天甲方有权解除合同，乙方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和报价文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的相关维保备用品或零件在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。因此而给甲方造成的直接应由乙方承担。

7. 乙方的其它违约行为按合同总款额 5%收取违约金并赔偿甲方的经济损失。

#### **第十条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应于知道或应当知道不可抗力事件之时【3】日内立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十一条 合同争议解决**

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同无争议部分继续履行。

#### **第十二条 诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

#### **第十三条 合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规有关条文执行。

#### **第十四条 合同的变更、终止与转让**

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

3、本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份。

#### **第十五条 签订本合同依据**

(1) 采购项目需求一览表

(2) 投标函

(3) 竞标报价表

(4) 技术要求偏离表

- (5) 商务条款偏离表
- (6) 售后服务承诺书
- (7) 成交通知书

上述合同文件互相补充和解释。

以下无正文。

签署：

甲方：（章） 广西壮族自治区农业信息中心 2023年8月7日	乙方：（章） 中国—东盟信息港股份有限公司 2023年8月7日
单位地址：广西南宁青秀区七星路135号	单位地址：广西南宁市良庆区秋月路18号
负责人： 张秀宇	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人： 梁
电话：	电话： 2500111
开户银行：	开户银行：中国银行广西区分行
账号：	账号：6249 6991 8303
邮政编码：	邮政编码：530200



## 附件：合同附件

1、供应商承诺具体事项：  以磋商响应文件为准	
2、售后服务具体事项：  以磋商响应文件为准	
3、质保期责任：  以磋商响应文件为准	
4、其他具体事项：  以磋商响应文件为准	
甲方（章） 广西壮族自治区农业信息中心  2023年8月7日	乙方（章） 中国—东盟信息港股份有限公司  2023年8月7日

## (1) 采购项目需求一览表

### 03分标（广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化） 技术需求

采购预算：12.00 万元

项号	标的名称	数量及单位	所属行业	服务内容及技术质量要求
1	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	1项	软件和信息技术服务业	<p>1、对于系统运行过程的异常进行原因分析和故障排除，及时对存在的缺陷进行处理，保证系统正常使用。当电子证照汇聚系统的部署环境发生服务器更换、服务器故障等变化时，提供系统部署环境变更服务，包括因其他原因需要进行系统迁移等情况。对电子证照汇聚系统的结构化数据提供数据检查与处理服务，对异常数据进行修正处理。根据用户在电子证照汇聚系统使用过程中，出现需要对原有数据进行加工处理的情况，提供数据加工服务。数据指标报告，根据业务提供计算指标，形成计算模型，对电子证照结构化数据进行计算、分析、统计等，最终根据计算结果形成电子证照指标分析报告，实现对结构化数据的分析，导出分析过程、结果数据到本地。</p> <p>2、证照管理功能模块，根据大发局对相关电子证照类型和版式文件等要求，面向自治区农业农村厅证照签发与管理部门提供证照和板式文件目录梳理、采集、签发、制作、监督等日常管理。功能包括证照类型和版式文件等配置、制作、录入、管理、查询、推送等。数据可视化分析，实时数据以图表的形式动态展示，要求以地图、柱状图、饼状图、折线图、表格等其中几种方式合理组合进行展示。</p> <p>3、增强数据处理功能，实现基于在线电子表格方式的原始数据填报功能，通过汇聚系统对电子证照结构化数据进行在线填报。功能包括新增、修改、删除等操作。</p>

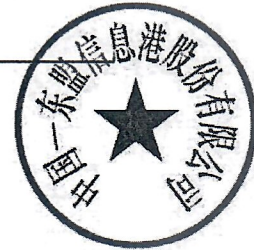


			<p>在线电子表格的数据录入支持通过EXCEL模板方式导入，方便批量数据的快速录入到汇聚系统。减少手工录入工作量。在线电子表格的数据不管是手工录入还是EXCEL导入，都需要经过校验，校验方式采用实时同步校验，录入数据后，在保存前就开始进行校验，对于数据格式不对或是不符合要求的数据，给予醒目提示，引导录入者进行数据修正后再录入保存。实现在线电子表格的数据可通过EXCEL表格方式导出，导出文件要先定好导出模板格式。针对目前电子证照汇聚系统与自治区政务数据共享交换平台的集成功能，分析存在的问题，找到解决办法，并进行相应的优化。新增统一的电子证照结构化数据集成接口，定义好电子证照统一标准的数据格式与数据规范，提供标准的Rest接口服务，提供给电子证照各业务系统进行对接，简化各业务系统把数据汇聚到系统的工作流程与复杂度。</p> <p>4、电子证照综合系统数据汇聚，向大发局申请通过前置库方式定期获取自治区电子证照综合系统每日新增证照数据，并同步归集汇总至农业农村厅电子证照汇聚系统。</p>
--	--	--	--

<b>商务要求</b>	
<b>▲磋商报价要求</b>	<p><b>报价必须含以下部分，包括（但不限于）：</b></p> <p>本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他[如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等]有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。</p>
<b>▲合同履行期限、地点</b>	<p>合同履行期限：自合同签订之日起一年。</p> <p>地点：广西区内采购人指定地点</p>
<b>▲付款条件</b>	<p>签订合同后，成交供应商按合同要求开展项目相关工作，采购人在 10 个工作日内支付 60%合同款给成交供应商，通过项目验收后，采购人在 10 个工作日内采购</p>

	<p>人支付剩余 40%的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。</p>
<p>服务保障方案 要求</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等应免费配合实施。</li> <li>2、免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作人员。</li> <li>3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后1小时内响应，1小时内到达现场修理解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。</li> <li>4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。</li> </ol>

## (2) 投标函



### 一、投标函

致：广西君安工程建设顾问有限公司 (采购代理机构名称)

我方已仔细阅读了贵方组织的 广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目 (项目编号：GXZC2023-C3-002397-GXIA) 的采购文件的全部内容，授权 谢国俊 (全权代表姓名) 项目经理 (职务、职称) 为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、资格文件电子版一份 (包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件；二、商务文件电子版一份 (包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件；三、技术文件电子版一份 (包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件；四、报价文件电子版一份 (包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件；据此函，签字人兹宣布：

#### 1、响应报价

03 分标我方愿意按本项目采购文件规定的计费方式和费率(即最高限制单价)计费 进行响应，提交服务成果时间：自合同签订之日起一年；

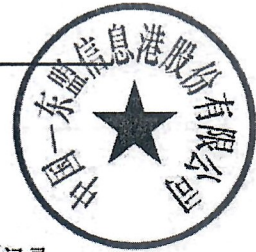
2、我方同意自本项目采购文件“第三章 供应商须知”第一节 供应商须知前附表 第 21.2 项规定的响应截止时间 (开标时间) 起遵循本响应函，并承诺在“供应商 须知前附表”第 17.2 项规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方所递交的响应文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、我方承诺 2019 年至今，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

(1) 具有独立承担民事责任的能力；





- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次响应（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

6、如我方入围，我方承诺在收到入围通知书后，在入围通知书规定的期限内，根据采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方同意应贵方要求提供与本响应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为入围供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取入围、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：

无违法行为

12、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

13、与本响应有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市良庆区秋月路18号

电话：0771-2500111

传真：0771-2500111

邮政编码：530000

开户名称：中国一东盟信息港股份有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁青山路支行

银行账号：4505 0160 4556 0000 0042

供应商名称（电子签章）：中国一东盟信息港股份有限公司

日期：2023年7月21日





### (3) 竞标报价表

投标报价明细表

投标人名称(公章):  中国—东盟信息港股份有限公司

项目编号及分标: 广西农业生产指挥调度系统运维、广西12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目(GXZC2022-C3-002397-G302)-分标3

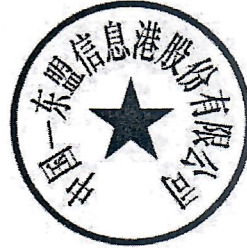
供应商名称	报价(元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	确认声明书是否签署	备注
中国—东盟信息港股份有限公司	120000	谢国俊	银行转账	是	元

#### (4) 技术要求偏离表

##### 一、 技术要求偏离表

### 技术要求偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)



采购项目名称：广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西 12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统 运维优化项目

采购项目编号：GXZC2023-C3-002397-GX1A

请根据所投服务的实际技术参数，逐条对应本项目采购文件第三章“03 分标(广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目)”的技术需求中的**服务内容及要求**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

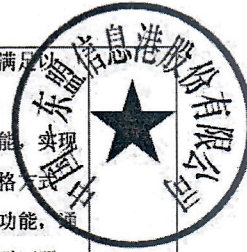
项号	采购文件需求		响应文件承诺		偏离说明
	采购服务名称	服务内容及要求	采购服务名称	服务内容及要求	
1	广西农业农村厅电子证照汇聚系统 运维优化	对于系统运行过程的异常进行原因分析和故障排除，及时对存在的缺陷进行处理，保证系统正常使用。当电子证照汇聚系统的部署环境发生服务器更换、服务器故障等变化时，提供系统部署环境变更服务，包括因其他原因需要进行系统迁移等情况。对电子证照汇聚系统的结构化数据提供数据检查与处理服务，对异常数据进行修正处理。根据用户在电子证照汇聚系统使	广西农业农村厅电子证照汇聚系统 运维优化	我公司承诺完全满足以下要求： 对于系统运行过程的异常进行原因分析和故障排除，及时对存在的缺陷进行处理，保证系统正常使用。当电子证照汇聚系统的部署环境发生服务器更换、服务器故障等变化时，提供系统部署环境变更服务，包括因其他原因需要进行系统迁移等情况。对电子证照汇聚系统的结构化数据提供数据检查与处理服务，对异常数据进行修正处理。根据用户在电子证照汇聚系统使用过程中，出现需	无偏离



		用过程中，出现需要对原有数据进行加工处理的情况，提供数据加工服务。数据指标报告，根据业务提供计算指标，形成计算模型，对电子证照结构化数据进行计算、分析、统计等，最终根据计算结果形成电子证照指标分析报告，实现对结构化数据的分析，导出分析过程、结果数据到本地。		要对原有数据进行加工处理的情况，提供数据加工服务。数据指标报告，根据业务提供计算指标，形成计算模型，对电子证照结构化数据进行计算、分析、统计等，最终根据计算结果形成电子证照指标分析报告，实现对结构化数据的分析，导出分析过程、结果数据到本地。	
2	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	证照管理功能模块，根据大发局对相关电子证照类型和版式文件等要求，面向自治区农业农村厅证照签发与管理部门提供证照和板式文件目录梳理、采集、签发、制作、监督等日常管理。功能包括证照类型和版式文件等配置、制作、录入、管理、查询、推送等。数据可视化分析，实时数据以图表的形式动态展示，要求以地图、柱状图、饼状图、折线图、表格等其中几种方式合理组合进行展示。	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	我公司承诺完全满足以下要求： 证照管理功能模块，根据大发局对相关电子证照类型和版式文件等要求，面向自治区农业农村厅证照签发与管理部门提供证照和板式文件目录梳理、采集、签发、制作、监督等日常管理。功能包括证照类型和版式文件等配置、制作、录入、管理、查询、推送等。数据可视化分析，实时数据以图表的形式动态展示，要求以地图、柱状图、饼状图、折线图、表格等其中几种方式合理组合进行展示。	无偏离



3	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	<p>增强数据处理功能，实现基于在线电子表格方式的原始数据填报功能，通过汇聚系统对电子证照结构化数据进行在线填报。功能包括新增、修改、删除等操作。在线电子表格的数据录入支持通过EXCEL模板方式导入，方便批量数据的快速录入到汇聚系统。减少手工录入工作量。在线电子表格的数据不管是手工录入还EXCEL导入，都需要经过校验，校验方式采用实时同步校验，录入数据后，在保存前就开始进行校验，对于数据格式不对或是不符合要求的数据，给予醒目提示，引导录入者进行数据修正后再录入保存。实现在线电子表格的数据可通过EXCEL表格方式导出，导出文件要先定好导出模板格式。针对目前电子证照汇聚系统与自治区政务数据共享交换平台的集成功能，分析存在的问题，找到解决办法，</p>	广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化	<p>我公司承诺完全满足以下要求： 增强数据处理功能，实现基于在线电子表格方式的原始数据填报功能，通过汇聚系统对电子证照结构化数据进行在线填报。功能包括新增、修改、删除等操作。在线电子表格的数据录入支持通过EXCEL模板方式导入，方便批量数据的快速录入到汇聚系统。减少手工录入工作量。在线电子表格的数据不管是手工录入还EXCEL导入，都需要经过校验，校验方式采用实时同步校验，录入数据后，在保存前就开始进行校验，对于数据格式不对或是不符合要求的数据，给予醒目提示，引导录入者进行数据修正后再录入保存。实现在线电子表格的数据可通过EXCEL表格方式导出，导出文件要先定好导出模板格式。针对目前电子证照汇聚系统与自治区政务数据共享交换平台的集成功能，分析存在的问题，找到解决办法，并进行相应的优化。新增统一的电子证照结构化数据集成接口，定义好电子证照统一标</p>	无偏离
---	---------------------	---	---------------------	--	-----



		并进行相应的优化。 新增统一的电子证照 结化数据集成接口， 定义好电子证照统一 标准的数据格式与数 据规范，提供标准的 Rest接口服务，提供 给电子证照各业务系 统进行对接，简化各 业务系统把数据汇聚 到系统的工作流程与 复杂度。		准的数据格式与数据规 范，提供标准的Rest接 口服务，提供给电子证照各 业务系统进行对接，简化 各业务系统把数据汇聚 到系统的工作流程与复 杂度。	
4	广西农业农 村厅电子证 照汇聚系统 运维优化	电子证照综合系统数 据汇聚，向大发局申 请通过前置库方式定 期获取自治区电子证 照综合系统每日新增 证照数据，并同步归 集汇总至农业农村厅 电子证照汇聚系统。	广西农业农 村厅电子证 照汇聚系统 运维优化	我公司承诺完全满足以 下要求： 电子证照综合系统数据 汇聚，向大发局申请通 过前置库方式定期获取 自治区电子证照综合系 统每日新增证照数据，并 同步归集汇总至农业农 村厅电子证照汇聚系统。	无偏离
03 分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
2. 当响应文件的服务内容低于采购文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称（电子签章）：中国一东盟信息港股份有限公司





## (5) 商务条款偏离表

### 五、商务条款偏离表

#### 商务条款偏离表



采购项目名称： 广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西 12316“三农”

信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目

采购项目编号： GXZC2023-C3-002397-GXIA

请逐条对应本项目采购文件第三章对应分标段的“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
磋商 报价 要求	报价必须含以下部分，包括（但不限于）： 本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等）有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。	我公司承诺完全满足以下要求： 本项目磋商报价为总额报价，即一次性报出本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、必要的保险费用和各项税金、其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、服务保障方案、更新升级等）有关费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。	无偏离
合同履行 期限、 地点	合同履行期限：自合同签订之日起一年。 地点：广西区内采购人指定地点	我公司承诺完全满足以下要求： 合同履行期限：自合同签订之日起一年。 地点：广西区内采购人指定地点	无偏离
付款 条件	签订合同后，成交供应商按合同要求开展项目相关工作，采购人在 10 个工作日内支付 60% 合同款给成交供应商，通过项目验收后，采购人在 10 个工作日内采购人支付剩余 40% 的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。	我公司承诺完全满足以下要求： 签订合同后，成交供应商按合同要求开展项目相关工作，采购人在 10 个工作日内支付 60% 合同款给成交供应商，通过项目验收后，采购人在 10 个工作日内采购人支付剩余 40% 的合同款。成交供应商自每次收到合同款之日起 3 个工作日内开具合法的发票给采购人。	无偏离
服务 保障	1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等应免费配合实施。 2、免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作人员。	我公司承诺完全满足以下要求： 1、成交供应商在服务期限内对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等应免费配合实施。 2、免费送货上门、免费安装调试至设	无偏离

方案 要求	3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后1小时内响应，1小时内到达现场修理解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。 4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。	备到最佳状态、免费培训操作人员。 3、维护响应：成交供应商在接到用户电话后1小时内响应，1小时内到达现场修理解决，24小时内恢复正常使用，若不能修复则应有合理应对方案。 4、成交供应商除承担运输、安装、调试、验收与培训等义务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。	
03_分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
2. 如果采购文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购文件需求，响应文件承诺内容应当写明响应货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按响应无效处理。
3. 当响应文件的商务内容低于采购文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称（电子签章）：中国一东盟信息港股份有限公司

日期：2023年03月21日

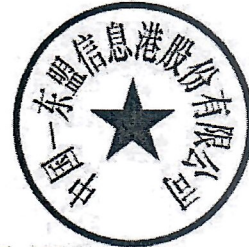




## (6) 售后服务承诺书

### 4.2 售后服务承诺书

#### 售后服务承诺书



致广西壮族自治区农业信息中心：

为了保证“广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西 12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目专项招标项目编号：GXZC2023-C3-002397-GXJA 03 分标(广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化)”项目顺利建设实施，根据本项目建设内容以及所涉及系统特点，我方向广西壮族自治区农业信息中心做出以下承诺：

##### 1. 售后服务总体要求承诺

我公司将按照招标文件技术规范书的各项要求，本着安全、高效、节约的原则，给出本次工程服务保障的实施建议。

- (1) 服务保障的服务期为项目签订合同之日起 1 年内，在服务期内，我公司将按采购人和最终用户要求及规范提供故障处理、巡检、硬件支持、软件支持等服务。
- (2) 在服务期内，我公司方承诺，我公司提供并集成的软硬件出现故障时，我公司负责进行免费更换和处理。采购人提供的软硬件产品出现故障时，我公司负责组织协调相关软硬件厂商定位和解决故障。
- (3) 在服务期内，我公司承诺使用的所有软件具有合法的版权所有，均为正版，专业应用软件均在正版工具软件的基础上开发。
- (4) 在服务期内，我公司承诺软件升级后进行必要的现场测试，测试发现问题时，能恢复至原正常运行状态。
- (5) 在服务期内，我公司承诺对用户提出的合理的，不涉及架构及全局性的功能增减、美工修改等免费配合实施。
- (6) 在服务期内，我公司承诺免费送货上门、免费安装调试至设备到最佳状态、免费培训操作人员。
- (7) 在服务期内，我公司承诺在南宁中心城市内接到用户电话后 1 小时内响应，1 小时内到达现场要求修理解决，24 小时内恢复正常使用。若不能修复则应有合理应对方案。
- (8) 在服务期内，我公司承诺除承担运输、安装、调试、验收与培训等义

八 书 四 八

务外，还将为采购人提供技术支持，包括维护期外的技术服务及技术指导等。

(9) 在服务期内，我公司承诺所有售后服务方式均为我公司上门，即由我公司安排人员到用户使用现场。由此产生的一切费用均由我公司承担。

## 2. 服务内容承诺

服务保障内容包括故障处理服务、应急预案及演练服务、巡检巡查服务、硬件支持服务和软件支持服务等，本标段所有产品和应用系统由我公司提供服务保障。

### (1) 故障处理服务承诺

(2) 我公司将为本标段设计故障处理服务方案，包括故障分类、故障响应时间、故障处理时间、故障等级及对应的处理要求和流程等内容，以及故障分析和后续完善计划

### (3) 应急预案及演练服务承诺

(4) 我公司将为每个独立系统设计应急预案、演练计划，并编写应急手册。项目实施和服务保障过程中，我公司将通过定期和不定期对系统维护人员进行培训和应急演练，保障应急预案的有效性和可操作性，不断提升处理应急故障的能力。

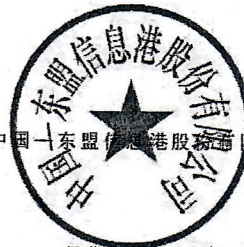
### (5) 巡检巡查服务承诺

(6) 我公司将对本标段设计巡检巡查方案，包括巡检类别、要求、内容等内容，并描述巡检过程中的人员分工和巡检报告内容等。

### (7) 软件支持服务承诺

(8) 为保证系统安全、高效地运行，我们将编制软件支持服务方案针对各办公软件、安全软件和应用系统等如何进行服务保障和安全保障，保证系统的稳定性、可用性和安全性。

供应商名称（电子签章）：中国—东盟信息港股份有限公司



谢国俊

日期：2023年7月21日

## (7) 成交通知书

### 中标(成交)通知书

中国—东盟信息港股份有限公司：

经评定，编号为GXZC2023-C3-002397-GXJA采购文件中的广西农业生产指挥调度信息化平台运维、广西12316“三农”信息服务运维、广西农业农村厅电子证照汇聚系统运维优化项目-分标3，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为120000元。

自此通知书发出之日起30天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：黄工

电话：0771-2182857

代理机构联系人：苏工

电话：0771-3800755

邮箱：junan0771@163.com

